


## ANLEITUNG FÜR DIE KASSE

Die Kasse ist ein sehr wichtiger Bereich im FoodHub. Hier soll möglichst alles richtig gemacht werden, um Verluste zu vermeiden. Im Zweifel lieber einmal mehr fragen. Die Kasse sollte nie unbeaufsichtigt gelassen werden. Gib immer jemandem Bescheid, auch wenn du nur kurz weg musst :)

### VOR DEM KASSENDIENST

- Bitte 10 Minuten Zeit nehmen, um
    - die Produkte im Obst- & Gemüse-Angebot kennenzulernen (z. B. die Namen der unterschiedlichen Apfel-, Weintrauben-, Karottensorten etc.)
-  **Mitgliedertipp:** Wenn du es hilfreich findest, kannst Du Dir Fotos der verschiedenen Sorten mit dem Handy machen, so dass Du an der Kasse bei Bedarf darauf zurückgreifen kannst.
- zu sehen, welche Produkte einen Stückpreis haben und deshalb nicht gewogen werden (Kiwis, Avocados etc.)
  - Lass dir vor deinem ersten Einsatz an der Kasse einmal von Koordinator\*in oder einem erfahrenen Mitglied zeigen, wie es geht und auf was du achten solltest - niemand sollte ohne Einarbeitung an der Kasse sitzen.
  - Im besten Fall hast du die Kassenschulung schon gemacht.
  - Goldene Regel an der Kasse: lieber einmal zu viel klingeln als einmal zu wenig. Versuche nicht selber einen Fehler zu lösen, sondern die Angestellten rufen.

### SCANNEN UND WIEGEN

- Produkte zum scannen über die Kasse ziehen, nicht hochheben (spart Zeit)
- Stelle sicher, dass alle Produkte auch auf dem Bon erfasst werden, d. h. dafür eine Zeile auf dem Bildschirm angelegt wurde.
- WIEGEARTIKEL: immer zuerst die Waage belasten und dann auf den Knopf für die passende Produktkategorie drücken.
- STÜCKPREIS: sicherstellen, dass die tatsächliche Anzahl des Produktes eingegeben wird: wenn man einmal drückt, ist es auch nur einmal drin! (wenn kein Fenster mit Kilopreis etc. kommt, ist es ein Stückpreis) → wenn unklar: klingeln!
- Wir nehmen nur Leergut von den Artikeln aus unserem Sortiment zurück, oder Produkte mit derselben Flaschenform (z.B: Augustiner).
- Bei unverpackten Produkten im Drahtbügelglas: Nachfragen, ob das Glas selbst mitgebracht wurde. Wenn nicht, Glas einscannen.
- Die Taste "Preiseingabe 7 %" ist nur in einem Fall zu nutzen: Brot vom Vortag
- Die Taste "Preiseingabe 19 %" ist im Normalfall nicht zu nutzen.



- **In allen Fällen von nicht erkannten Artikeln oder fehlenden Tasten:**
  - Immer klingeln und Festangestellte sofort rufen (Fehler, die nicht gemeldet werden, können wir auch nicht korrigieren).
  - Nicht die Preiseingabe nutzen!
- **Wenn ein Pop-up Fenster am Bildschirm auftaucht:**

Bitte direkt bestätigen / Fenster schließen. Alle Produkte, die gescannt werden, bevor das Fenster geschlossen wurde, werden nicht im Bon erfasst, obwohl der Piepton zu hören ist!!

- **Bei den Angestellten melden, sobald ein Produkt nicht erkannt wird.**

### **KASSIEREN**

- Prüfe vor der Zahlung kurz, dass der Bon stimmt und nicht unabsichtlich etwas doppelt oder falsch abgerechnet wurde.
- Bei Kartenzahlungen, aber auch Kontaktloszahlungen mit Smartphone/Smartwatch (z. B. Apple Pay oder Google Pay) immer auf "EC" drücken. Der Knopf "Kredit" wird nie benutzt.
- Gutscheine werden vor dem Zahlungsvorgang ganz normal als Artikel gescannt.
- Bei Kartenzahlungen immer prüfen, dass die Zahlung erfolgreich ist (am Bon sichtbar).
- Wenn ein Fehler auf einem bereits bezahlten Bon gemeldet wird, bitte einen Festangestellten rufen.
- **Wenn sich die Kassette nicht öffnet, ist die Zahlung abgelehnt.** Der Kunde muss die Karte einstecken und PIN eingeben.
- Wenn der letzte Bon nicht richtig ausgedruckt wurde, Bon nochmals drucken: Knopf "Drucken/Bezahlen" und dann den gewünschten Bon auswählen.

### **DRUMHERUM**

- Melde dich, wenn du Kleingeld brauchst.
- Wenn eine weitere Kasse besetzt werden soll, informiere den Koordinator\*in oder eine\*n Festangestellte\*n (ab ca. 4 Kunden an der Kasse).
- Zwischen zwei Zahlungen bitte die Geldkassette schließen.
- Bonrollen sind meistens unter der Kasse gelagert. Diese könnt ihr selber wechseln und eine\*n der Angestellten informieren, wenn keine mehr an der Kasse sind.
- Preis erfragen: "," (Komma) drücken, Artikel scannen oder Taste (z.B. Apfel Gala) drücken, "OK" drücken → Preis wird angezeigt. Artikel erscheint nicht auf dem Bon und muss somit nicht storniert werden